



La Dirección de **AUTOCARES DE MOLINA** define la Calidad como objetivo prioritario la prestación de calidad en sus servicios y relaciones con los clientes con respecto a su contexto, y por ello asume la responsabilidad de definir, aplicar y mantener un Sistema de Calidad que haga posible dicho objetivo conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y la Norma UNE-EN 13.816:2002.

Para asegurar que la política de Calidad es difundida, entendida, ejecutada, revisada y mantenida al día por toda la organización, la Dirección de **AUTOCARES DE MOLINA** establece las medidas necesarias y pone a disposición los recursos oportunos.

La Dirección de **AUTOCARES DE MOLINA** define los objetivos concretos en materia de Calidad para todos los departamentos y secciones. Establece las responsabilidades, asigna los medios humanos y materiales para la consecución de los objetivos planteados y establece los criterios para su evaluación.

La Dirección adquiere el compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Calidad y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados a la actividad que desarrollamos, ya que es necesario para conseguir el nivel de calidad requerido por nuestros clientes.

El objetivo principal del Sistema de Calidad de **AUTOCARES DE MOLINA** es “Asegurar la prestación de los servicios para la plena satisfacción del Cliente mediante el apoyo de un equipo de profesionales junto con la tecnología más adecuada”.

De esta forma **AUTOCARES DE MOLINA** asegura:

- La satisfacción de los Clientes.
- La oferta de un producto y un servicio excelente.
- Conseguir los objetivos internos indicados.

Fdo. Gerencia:

20-12-2017